

POLÍTICA DE COOKIES - GMUSC

1.- MODELOS DE BANNER – Información de primera capa.

- A)** Utilizamos Cookies propias y de terceros, de forma general para permitir y optimizar su navegación y con fines analíticos que nos permiten elaborar estadísticas y conocer el tráfico de la web. Puedes obtener más información en nuestra [Política de Cookies](#).

[ACEPTAR COOKIES](#)

[CONFIGURAR COOKIES](#)

[RECHAZAR COOKIES](#)

- B)** Utilizamos cookies propias y de terceros para permitir y optimizar su navegación y con fines analíticos que nos permiten elaborar estadísticas y conocer el tráfico de la web. Más información. ¿Aceptas las cookies?

[SI](#)

[NO](#)

[CONFIGURAR SIN ACEPTAR](#)

2.- MODELO POLÍTICA DE COOKIES – Información de segunda capa.

Versión 1.0. de 16 de enero de 2024

A continuación, se muestra la **Política de cookies** (en adelante, “**política de cookies**” o “**política**”) que rige la Plataforma Web <https://www.urbanismosantacruz.es/es> (en adelante, “**la Plataforma**”), que está bajo la titularidad del Organismo Autónomo de la Gerencia Municipal de Urbanismo del Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife (en lo que sigue, GMUSC), con CIF P8803804G, sita en Avda. Tres de Mayo, 40 Planta E. 38005, Santa Cruz de Tenerife y dirección de correo electrónico a efectos de la presente Política de Cookies: dpd@urbanismosantacruz.es

El objetivo de esta **Política de cookies** es ayudarte a comprender el uso que hacemos en esta plataforma web de las cookies, sus tipos, finalidad y duración de las mismas, e indicarte las opciones que tienes para configurar, administrar o rechazar las mismas.

POR FAVOR, DEDICA UNOS MINUTOS A LEER NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES, NO TE LLEVARÁ MUCHO TIEMPO. CON ELLA QUEREMOS EXPLICARTE DE FORMA SENCILLA, CLARA Y TRANSPARENTE CÓMO TRATAMOS Y PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN PERSONAL Y TUS DERECHOS. TU SEGURIDAD Y LA DE TUS DATOS PERSONALES ES FUNDAMENTAL PARA NOSOTROS Y NOS TOMAMOS MUY EN SERIO SU ADECUADA PROTECCIÓN. TAMBIÉN TE RECOMENDAMOS LEER ATENTAMENTE NUESTRA POLÍTICA DE PRIVACIDAD.

1. ¿QUÉ SON LAS COOKIES?

Las cookies son pequeños archivos o dispositivos que se descargan y almacenan en tu terminal (es decir, el dispositivo desde el que accedes a la Plataforma: ordenador, Teléfono móvil, Tablet o cualquier otro dispositivo conectado...) y permiten que la Plataforma o sitio web recuerde información sobre tu visita.

Con carácter general, y tal y como recoge la Guía de Cookies publicada por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) que puede consultar [aquí](#), las cookies pueden ser de varios tipos:

- **Según quien sea la entidad que gestione el equipo o dominio desde donde se envían las cookies y trate los datos que se obtengan, podemos distinguir:**
 - **Cookies propias**: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio gestionado por el editor de la plataforma, en este caso, desde el que se presta el servicio solicitado por el usuario.
 - **Cookies de tercero**: Son aquéllas que se envían al equipo terminal del usuario desde un equipo o dominio que no es gestionado por el editor de la Plataforma, sino por otra entidad que trata los datos obtenidos a través de las cookies. En el caso de que las cookies sean instaladas desde un equipo o dominio gestionado por la GMUSC, pero, sin embargo, la información que se recoja mediante éstas sea gestionada por un tercero, no pueden ser consideradas como cookies propias de la GMUSC. En tal sentido, la GMUSC puede contratar los servicios de empresas de análisis

y medición que miden y/o analizan el comportamiento de la navegación de los usuarios en la plataforma y, en tal sentido, actúan en su nombre y representación, a través del análisis de los datos obtenidos con la utilización de las cookies de estos terceros, todo ello, con el único objetivo de mejorar el servicio que presta la GMUSC.

- **Según la finalidad para la que se traten los datos obtenidos a través de las cookies, podemos distinguir entre:**
 - **Cookies técnicas:** Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de la plataforma y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a información de acceso restringido, recordar los elementos que integran una solicitud, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.
 - **Cookies funcionales o de personalización:** Son aquéllas que permiten al usuario acceder al servicio con algunas características de carácter general predefinidas en función de una serie de criterios en el terminal del usuario como, por ejemplo, el idioma, el tipo de navegador a través del cual accede al servicio, o la configuración regional desde donde accede al servicio, entre otras.
 - **Cookies de análisis:** Son aquéllas que permiten al responsable de las mismas, el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad en la plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.
 - **Cookies publicitarias:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado en base a criterios como el contenido editado o la frecuencia en la que se muestran los anuncios.
 - **Cookies de publicidad comportamental:** Son aquéllas que permiten la gestión, de la forma más eficaz posible, de los espacios publicitarios que, en su caso, el editor haya incluido en una página web, aplicación o plataforma desde la que presta el servicio solicitado. Estas cookies almacenan información del comportamiento de los usuarios obtenida a través de la observación continuada de sus hábitos de navegación, lo que permite desarrollar un perfil específico para mostrar publicidad en función del mismo.

- **Según el plazo de tiempo que permanecen activadas en el equipo terminal (temporalidad) podemos distinguir:**
 - **Cookies de sesión:** Cookies diseñadas para recabar y almacenar datos mientras el usuario accede a la plataforma. Las cookies de sesión permiten que un sitio web reconozca al usuario.
 - **Cookies persistentes:** Cookies en el que los datos siguen almacenados en el terminal y pueden ser accedidos y tratados durante un período definido por el responsable de la cookie, y que puede ir de unos minutos a varios años.

2. ¿QUÉ COOKIES UTILIZA ESTA PLATAFORMA?

Esta Plataforma utiliza cookies para optimizar y facilitar la navegación del usuario y analizar el tráfico de la web.

Algunas de las cookies usadas son necesarias para permitir la navegación en la Plataforma y no requieren el consentimiento del usuario, otras no afectan a la funcionalidad de la web y el usuario podrá aceptarlas, configurarlas o rechazarlas tal y como se indica en el apartado "3. Gestión y configuración de las Cookies". A continuación, se identifican las cookies que están siendo utilizadas en esta Plataforma y sus características:

Cookie	Tipo de Cookie	Finalidad	Gestión	Temporalidad
_ga	Analítica	Permite distinguir a los usuarios.	Terceros (Google Analytics)	2 años.
_gat	Analítica	Permite limitar el porcentaje de solicitudes.	Terceros (Google Analytics)	10 minutos.
_gid	Analítica	Permite distinguir a los usuarios.	Terceros (Google Analytics)	10 minutos.

- Puede impedir que Google Analytics recopile y utilice datos (cookies y dirección IP) descargando e instalando el complemento Google Analytics Opt-out Browser Add-on: <https://support.google.com/analytics/answer/181881?hl=es>

3. GESTIÓN Y CONFIGURACIÓN DE LAS COOKIES.

Puede configurar el uso de cookies a través del siguiente panel de configuración, que le permitirá aceptar y rechazar el uso de cookies utilizadas en esta web según sus preferencias. Debemos recordarle que el uso de cookies técnicas es necesario para el funcionamiento de la web, por lo que no requieren su consentimiento para ser utilizadas. Inhabilitar o desactivar las cookies técnicas afectaría y podría limitar la navegación por la web o la prestación de los servicios ofrecidos a través de la Plataforma.

INSERTAR PANEL DE CONFIGURACIÓN HABILITADO POR LA GMUSC.

Puede obtener más información sobre cómo puedes llevar a cabo la gestión y desactivación de las cookies utilizadas en la plataforma a través de las diferentes opciones que ofrecen los navegadores más comunes:

- [Google Chrome](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Safari](#)

Además, también puede gestionar el almacén de cookies en su navegador a través de herramientas como las siguientes:

- Ghostery: www.ghostery.com/
- Your online choices: www.youronlinechoices.com/es/

4. ACTUALIZACIONES Y CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE COOKIES

Esta Política de Cookies puede ser modificada en función de exigencias legislativas, reglamentarias o con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos (AEPD), por ello se aconseja a los usuarios que la visiten periódicamente.