

# Análisis de Atenciones y Tiempos de Espera (2019-2024)

Este informe presenta una visión general de la actividad de atención al público y la eficiencia del servicio a lo largo de los años 2019 a 2024, destacando tendencias clave en el número de atenciones, tiempo de atención y tiempo de espera.

**5.600**

Atenciones  
totales (2024)

**4.983**

Atenciones  
totales (2023)

**19:36**

Tiempo medio  
atención (2024)

**12:20**

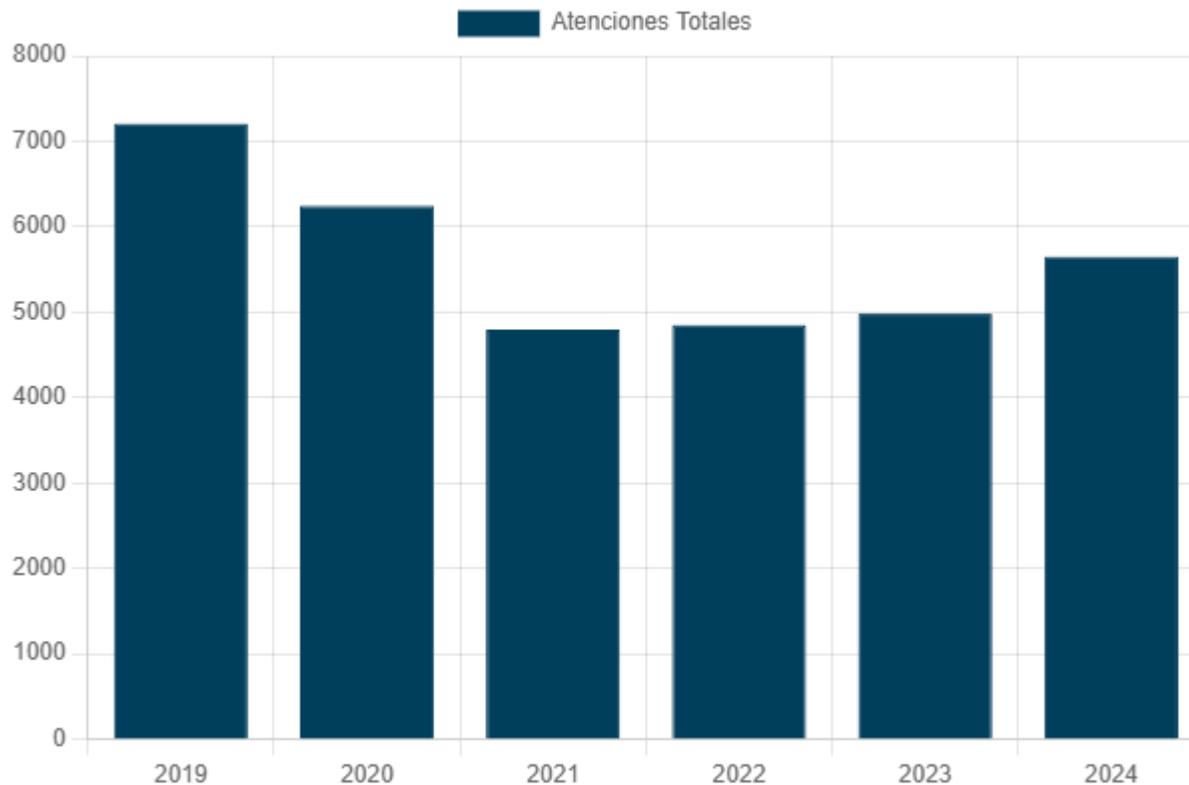
Tiempo medio  
atención (2023)

**07:28**

Tiempo medio  
espera (2024)

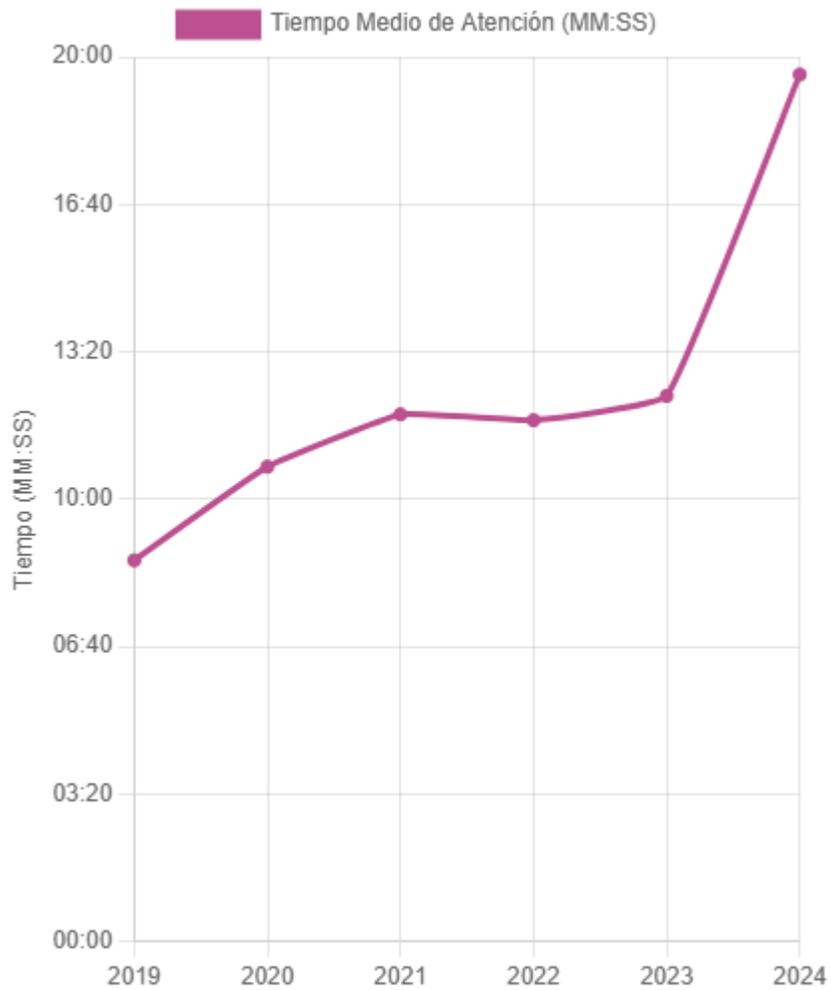
**07:02**

Tiempo medio  
espera (2023)



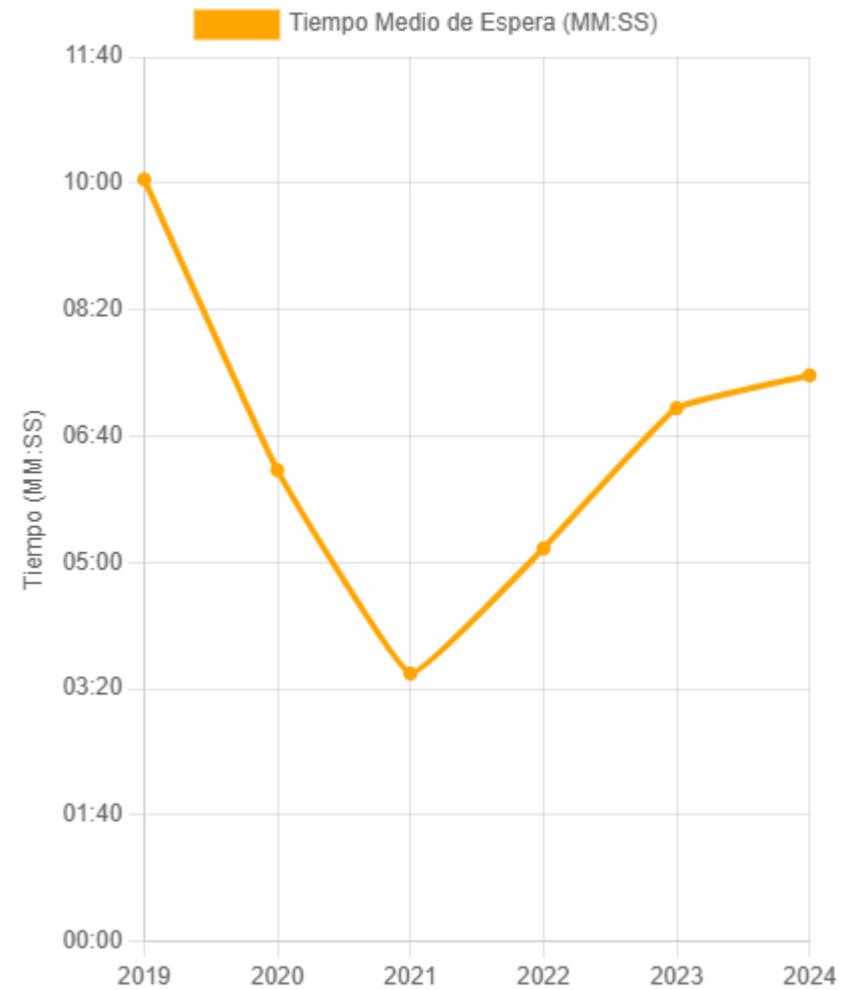
## Total de Atenciones por Año

Este gráfico de barras ilustra el volumen total de atenciones registradas anualmente. Se observa una disminución en el número de atenciones entre 2019 y 2021, con una recuperación progresiva hasta 2024, donde se alcanza el mayor volumen de atenciones en el período.



## Tendencia de tiempo medio de atención anual

La línea de tiempo de atención media muestra una tendencia ascendente general a lo largo de los años. Este incremento podría deberse a la mayor complejidad de las consultas o a cambios en los protocolos de servicio.

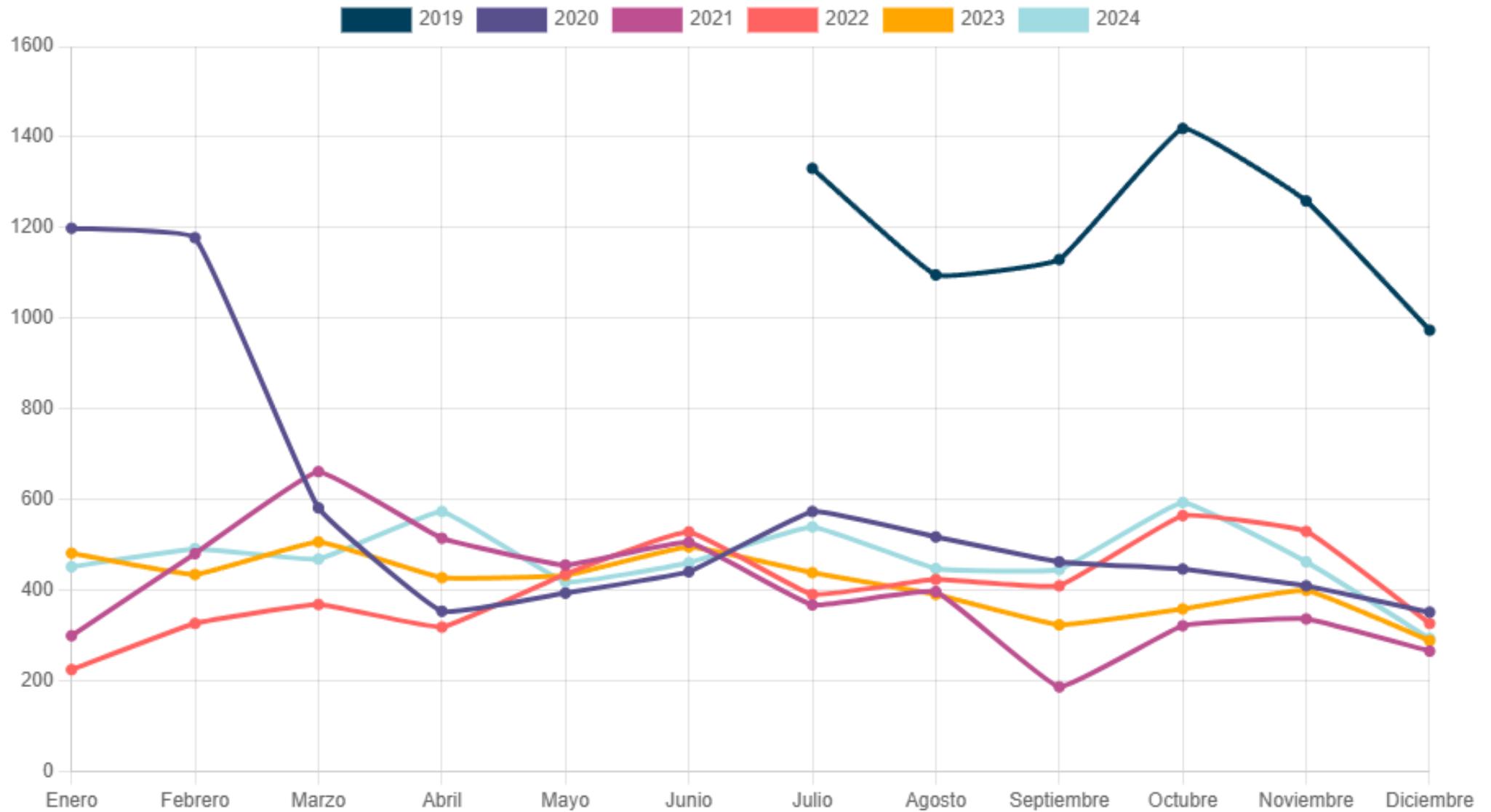


## Tendencia de tiempo medio de espera anual

El tiempo medio de espera experimentó un descenso significativo entre 2019 y 2021, lo que podría indicar mejoras en la gestión de flujos o menor demanda en ese período. Sin embargo, a partir de 2022, se observa una ligera tendencia al alza en los tiempos de espera.

## Atenciones mensuales por año

Este gráfico de líneas múltiples detalla el patrón de atenciones mensuales a lo largo de cada año. Permite identificar estacionalidades y variaciones en el volumen de trabajo, como los meses con mayor afluencia de público.



## Comparativa Mensual: Tiempo de Atención vs. Tiempo de Espera (Promedio de todos los años)

Este gráfico de barras agrupadas ofrece una visión comparativa de los tiempos promedio de atención y espera para cada mes, consolidando los datos de todos los años. Es útil para detectar meses donde la espera supera la atención o viceversa, y para planificar la asignación de recursos.

