

COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

(incluidas Diputado del Común)

SOLICITUDES 2025

1. Expediente nº 2024-00027

SOLICITUD DE INFORME SOBRE EXPEDIENTE DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE REFERENCIA 470/2024/SR, RELATIVA SOLAR CON ACUMULACION DE BASURAS Y ESCOMBROS, PRESENTADA POR D. DONOVAN ****

- Registro de entrada de fecha 03-01-2025
- Contestación a Comisión Especial de Sugerencias y Reclamaciones (registro de salida 07-01-2025) Informe del Servicio de Disciplina.
- Resuelto Favorablemente.

2. Expediente nº 2025-00508

PETICION DE INFORME EXPEDIENTE 8/2025/SR, QUEJA DE D. RAÚL MANUEL ****, SOLICITANDO SE ATIENDAN LAS QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS, SOBRE EL EXPEDIENTE 2023005602, RELATIVO A DENUNCIA INSTALACION DE CARGA DE VEHICULO ELECTRICO EN LA PLAZA DE GARAJE Nº 79 DEL INMUEBLE, EN CALLE NANINO CUTILLAS 4

- Registro de entrada de fecha 22-01-2025
- Solicitud de la Secretaria Delegada al Servicio de Disciplina (27/01/2025)
- Sin finalizar.

3. Expediente nº 2025-002412

SOLICITUD DE INFORME RESPECTO A RECLAMACION DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, REF EXPTE 84/2025/SR, RELATIVO A QUEJA DE Dª Mª CANDELARIA **** POR LA DEMORA EN LA TRAMITACION DEL EXPEDIENTE DE LICENCIA DE VADO 2024007784

- Registro de entrada de fecha 04-04-2025
- Respuesta del Servicio de Licencias a tenor de la saturación de expedientes en el servicio y la demora que ello provoca.
- Sin finalizar

4. Expediente nº 2025-003453

RECLAMACION COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES RELATIVO A QUEJA EN RELACION RESTAURANTE KONTIKI

- Registro de entrada de fecha 21-05-2025
- Contestación a Secretaria Delegada (con fecha de salida 18-06-2025) *“Local no posee título habilitante”*.
- Resuelto Favorablemente.

5. Expediente nº 2025-005035

SOLICITUD COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES C/ RUBENS MARICHAL LÓPEZ, Nº 67, BLOQUE 14, PISO 1º, PUERTA 40, DISTRITO CENTRO IFARA, RC: 7010226CS7570N0040BO

- Registro de entrada de fecha 05-08-2025
- Sin finalizar.

6. Expediente nº 2025-005052

QUEJA COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES- SECRETARIA - C/ CHIRIGER ES C/ MARÍA DE LA PAZ

- Registro de entrada de fecha 05-08-2025
- Emisión de Informes técnicos (07-08-2025) e informe jurídico (08-08-2025) sobre expediente disciplinario ya abiertos sobre la propiedad.
- Resuelto favorablemente

7. Expediente nº 2025-005421

COMISIÓN ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES 2023001084 QUEJA DE MARÍA JOSÉ ****, EN RELACIÓN CON LA CADUCIDAD DEL PROCEDIMIENTO COMO CONSECUENCIA DE INACCIÓN O FALTA DE IMPULSO PROCESAR POR PARTE DE LOS SERVICIOS JURÍDICOS DE ESTA GERENCIA MUNICIPAL, EN RELACIÓN CON EL EXPEDIENTE 2023001084

- Registro de entrada de fecha 26-08-2025
- Diligencia a Secretaria Delegada (26-08-2025)
- Resuelto favorablemente

8. Expediente nº 2025-006602

ACCESO INFORMACIÓN PÚBLICA J. FRANCISCO **** EN RELACIÓN A RECLAMACIONES RE 9389/2025 14-7-2025 Y RE 2025-5629 24-4-2025. (EXPTE. RELACIONADO 3898/2025)

- Registro de entrada de fecha 21-10-2025
- Traslado del informe por el Servicio de Licencias al Servicio de Disciplina el 10-09-2025
- Servicio de Disciplina da traslado al Gobierno de Canarias (17/-10-2025)
- Sin Competencias

9. Expediente nº 2025-006914

SOLICITUD DE INFORME RELATIVO A QUEJA DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, EXP. 479/2025/SR, DE Dª MARIA RAQUEL ****, SOBRE MOLESTIAS PRODUCIDAS OBRAS EN EL "SUPERDINO LOS MAJUELOS", SITO EN LA AVDA. LOS MAJUELOS, ESQ. C/ SIMON RUEDA

- Registro de entrada de fecha 03-11-2025
- Informe Servicio de Disciplina (24-11-2025).
- Sin competencias

10. Expediente nº 2025-006944

SOLICITUD DE INFORME DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES 429/2025/SR, DE QUEJA PRESENTADA POR Dª RAQUEL ****, SOBRE RUIDOS Y MOLESTIAS PRODUCIDAS POR EL SITEMA DE CLIMATIZACIÓN DEL INSTITUTO CANARIA DE SEGURIDAD LABORAL DEL GOBIERNO DE CANARIAS, EN LA C/ RAMON Y CAJAL, 3-A, EDIF. SALESIANOS

- Registro de entrada de fecha 03-11-2025
- Se da traslado al Servicio de Sostenibilidad Ambiental del Ayuntamiento de Santa Cruz (12/11/2025).
- Sin competencias.

11. Expediente nº 2025-007082

QUEJA DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES (EXP 445/2025/SR), PRESENTADA POR Dª MARIA ELENA ****, RELATIVA A OBRAS Y APERTURA DE UN BUTRON EN LA VIVIENDA SITA EN LA C/ SAN FRANCISCO JAVIER, 46 (ANTES 30).

- Registro de entrada de fecha 10-11-2025
- Requerimiento de visita del interior del Inmueble (13-11-2025)
- Sin finalizar.

12. Expediente nº 2025-007209

QUEJA DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES, EXP. 504/2025/SR, FORMULADA POR D^a DACIL MARIA ****, RELATIVA A MOLESTIAS POR RUIDOS PRODUCIDOS EN LA VIVIENDA "CAFÉ Y CALOR", GESTIONADA POR CÁRITAS, EN LA AVDA. DE BÉLGICA, 24

- Registro de entrada de fecha 13-11-2025
- Informe Sostenibilidad Ambiental del Ayuntamiento de Santa Cruz (22-12-2025).
- Sin competencias.

13. Expediente nº 2025-007379

SOLICITUD DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES DE INFORMACION SOBRE QUEJA PRESENTADA POR OSMER ALCALA **** POR FALTA DE RESPUESTA A SUS SOLICITUDES

- Registro de entrada de fecha 21-11-2025
- Informe Servicio de Licencias a Secretaria Delegada 21-11-2025.
- Sin finalizar.

14. Expediente nº 2025-008045

SOLICITUD DE LA COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES. EXPEDIENTE 573/2025/SR DE QUEJA DE D. RAFAEL MOISÉS **** SOBRE EL SOLAR SITO ENTRE LAS C/ SAN PABLO, C/ PEDRO J. DE MENDIZÁBAL Y CAMINO DEL HIERRO

- Registro de entrada de fecha 19-12-2025
- Respuesta Secretaria Delegada de La Gerencia Municipal de Urbanismo (registro de salida de fecha 22-12-2025). Comunicación de murado ya emitida
- Resuelto Favorablemente.