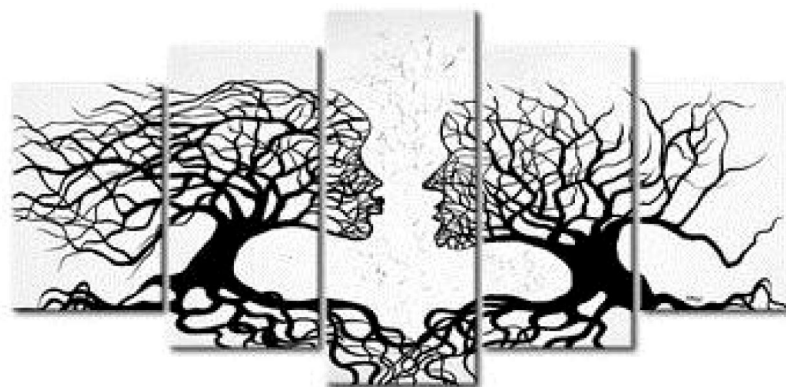


INFORME COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES **2017**



DEL 1 DE ENERO DE 2017 AL 31 DICIEMBRE DE 2017



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

INFORMACION NACIONAL DE COMISIONES DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES

CESR existentes en el territorio nacional

148

CESR con informes expuestos, un 19,59%

29

Posicionamiento de Santa Cruz de Tenerife en el ranking de los 29

14



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO

CERS de similar población

	MUNICIPIO		PROVINCIA	C. AUTÓNOMA	CAPA. TEL	I. ANUAL	SINI. ANUAL	RECLAMACIONES	SUGERENCIAS	TOTAL
1	Donostia-San Sebastián	186 064	Guipúzcoa	País Vasco	si	si 2014		10.303 total		10303
2	La Coruña	243 978	La Coruña	Galicia	si	si 2013		total 8.024		8024
3	Elche	227 659	Alicante	Comunidad Valenciana	si	SI 2015		689	368	1057
4	Santa Cruz de Tenerife	203 585	Santa Cruz de Tenerife	Canarias	si	si 2017		663	70	733
5	Alcalá de Henares	195 907	Madrid	Comunidad de Madrid	si	si 2015		544		544
6	Almería	194 515	Almería	Andalucía	si	si 2016		494 total		494
7	Móstoles	205 614	Madrid	Comunidad de Madrid	si	si 2016		56	2	58
8	Oviedo	220 567	Asturias	Asturias	si	si 2016		30 Total		30
9	Hospitalet de Llobregat	254 804	Barcelona	Cataluña	si					
10	Vitoria-Gasteiz	244 634	Álava	País Vasco	si					
11	Granada	234 758	Granada	Andalucía	si					
12	Badalona	215 634	Barcelona	Cataluña	si					
13	Terrasa	215 121	Barcelona	Cataluña	si					
14	Cartagena	214 759	Murcia	Región de Murcia	si					
15	Jerez de la Frontera	212 830	Cádiz	Andalucía	si					
16	Sabadell	208 246	Barcelona	Cataluña	si					
17	Pamplona	201 311	Navarra	Navarra	si					
18	Fuenlabrada	194 171	Madrid	Comunidad de Madrid	si					
19	Leganés	187 173	Madrid	Comunidad de Madrid	si					

CESR con
informes
expuestos

8

Posición de
Santa Cruz
de Tf

4

	MUNICIPIO		PROVINCIA	C. AUTÓNOMA	CAPACIDAD TELEMÁTICA	I. ANUAL	SIN I. ANUAL	RECLAMACIONES	SUGERENCIAS	TOTAL
1	Madrid	3.165 541	Madrid	Comunidad de Madrid	SI	SI 2016		60.501	14.164	77378
2	Valladolid	301 876	Valladolid	Castilla y León	si	si 2016		17.989 total		17989
3	Donostia-San Sebastián	186 064	Guipúzcoa	País Vasco	si	si 2014		10.303 total		10303
4	La Coruña	243 978	La Coruña	Galicia	si	si 2013		total 8.024		8024
5	Valencia	790.201	Valencia	Comunidad Valenciana	SI	SI 2016		689	6.168	6857
6	León	126 192	León	Castilla y León	si	si 2013		3.827 total		3827
7	Alcobendas	113 340	Madrid	Comunidad de Madrid	si	si 2016		3.316		3316
8	Sevilla	690. 566	Sevilla	Andalucía	SI	SI 2014		2.713		2713
9	Burgos	176 608	Burgos	Castilla y León	si	si 2016		1.451	521	1936
10	Pozuelo de Alarcón	84 989	Madrid	Comunidad de Madrid	si	si 2016		360	823	1183
11	Gijón	273 422	Asturias	Asturias	si	SI 2015		810	254	1064
12	Elche	227 659	Alicante	Comunidad Valenciana	si	SI 2015		689	368	1057
13	Guadalajara	83 633	Guadalajara	Castilla-La Mancha	si	si 2016		433	442	875
14	Santa Cruz de Tenerife	203 585	Santa Cruz de Tenerife	Canarias	si	si 2016		354	35	733
15	Alcalá de Henares	195 907	Madrid	Comunidad de Madrid	si	si 2015		544		544
16	Alicante	330 525	Alicante	Comunidad Valenciana	si	si 2013		526 total		526
17	Almería	194 515	Almería	Andalucía	si	si 2016		494 total		494
18	Ciudad Real	74 054	Ciudad Real	Castilla-La Mancha	si	si 2016		319	96	415
20	Las Palmas de Gran Canaria	378 998	Las Palmas	Canarias	si	si 2015		369	23	392
21	Santiago de Compostela	95 966	La Coruña	Galicia	si	si 2016		289	27	316
22	Lugo	98 268	Lugo	Galicia	si	si 2009		total 259		259
23	San Vicente del Raspeig	56 715	Alicante	Comunidad Valenciana	si	si 2016		169	39	208
24	Cuenca	55 102	Cuenca	Castilla-La Mancha	si	si 2015		73	16	89
25	Castellón de la Plana	170 990	Castellón	Comunidad Valenciana	si	si 2016		56	12	68
26	Móstoles	205 614	Madrid	Comunidad de Madrid	si	si 2016		56	2	58
27	Oviedo	220 567	Asturias	Asturias	si	si 2016		30 Total		30
28	San Cristóbal de La Laguna	153 111	Santa Cruz de Tenerife	Canarias	si	si 2016		16	2	18
29	Orense	105 893	Orense	Galicia	si	si 2013		12		12

29

14

Comparati
va
nacional
con
informes
expuestos

Posición
de Santa
Cruz de
Tf

Se han tramitado hasta la fecha un total de 516 expedientes, los cuales, pasamos a desglosar en los siguientes criterios.

Sugerencias 70
Reclamaciones 663

Nota: No coinciden el total con el número de expedientes porque se han acumulados en un sólo expediente reclamaciones por el mismo motivo.

Diputado del común 36
Defensor del pueblo 1

Hombres 367
Mujeres 297
Otras entidades 24

Resueltos 319
Pendientes 193
No admitidos 4

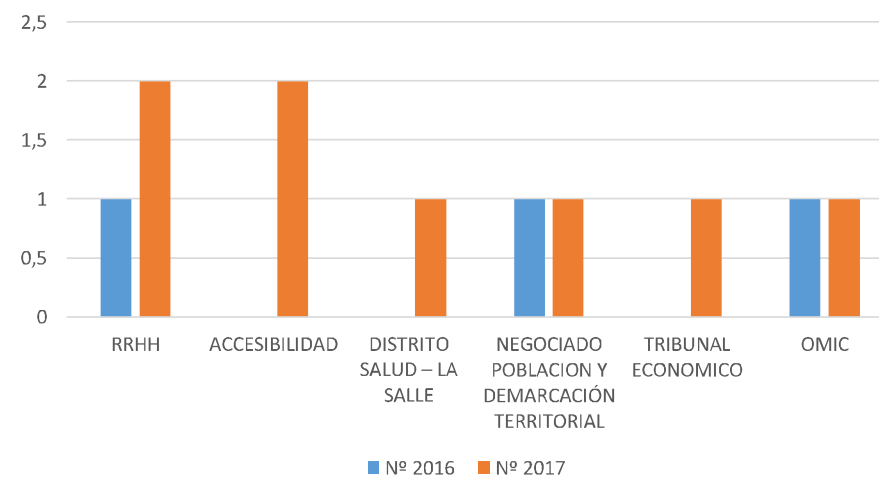
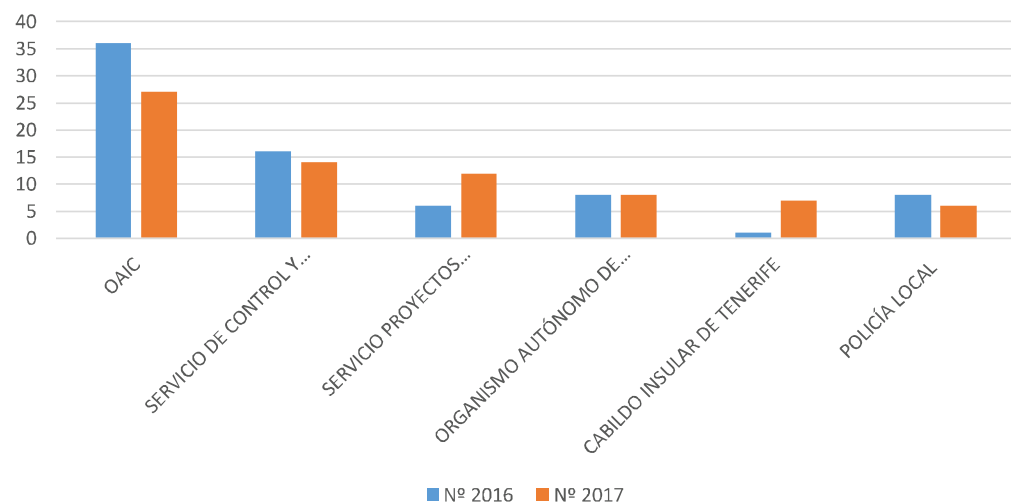
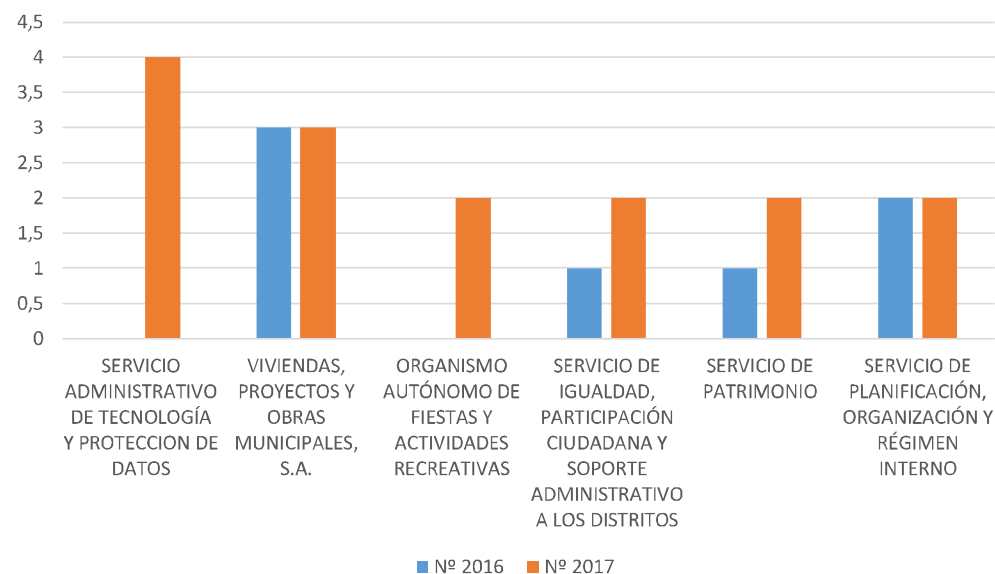
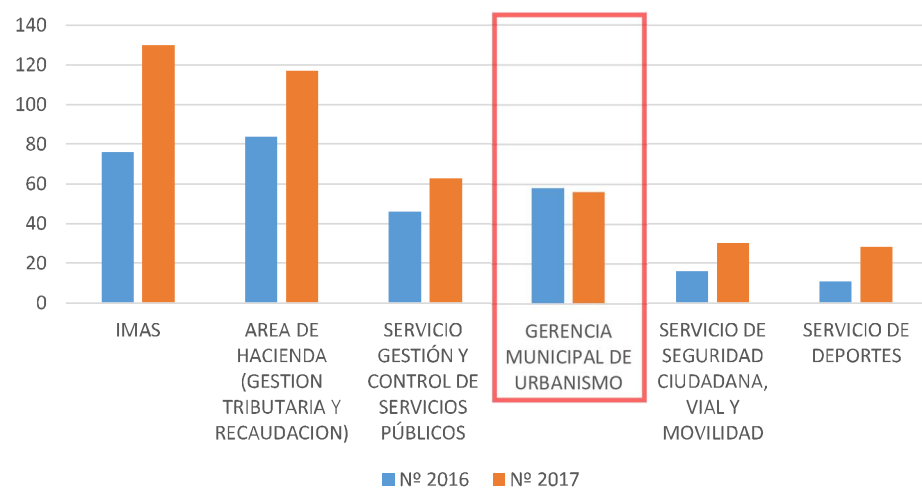
Informe expedientes tramitados

AREA	Nº
IMAS	130
AREA DE HACIENDA (GESTION TRIBUTARIA Y RECAUDACION)	117
SERVICIO GESTIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS PÚBLICOS	63
GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO	56
SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIAL Y MOVILIDAD	30
SERVICIO DE DEPORTES	28
OAIC	27
SERVICIO DE CONTROL Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DEL TERRITORIO (SANIDAD MUNICIPAL)	14
SERVICIO PROYECTOS URBANOS, INFRAESTRUCTURA Y OBRAS	12
ORGANISMO AUTÓNOMO DE CULTURA	8
CABILDO INSULAR DE TENERIFE	7
POLICÍA LOCAL	6
SERVICIO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍA Y PROTECCION DE DATOS	4
VIVIENDAS, PROYECTOS Y OBRAS MUNICIPALES, S.A.	3
ORGANISMO AUTÓNOMO DE FIESTAS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	2
SERVICIO DE IGUALDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO A LOS DISTRITOS	2
SERVICIO DE PATRIMONIO	2
SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN INTERNO	2
RRHH	2
ACCESIBILIDAD	2
DISTRITO SALUD – LA SALLE	1
NEGOCIADO POBLACION Y DEMARCACIÓN TERRITORIAL	1
TRIBUNAL ECONOMICO	1
OMIC	1
PROTOCOLO	1

AREA	Nº 2016	Nº 2017
IMAS	76	130
AREA DE HACIENDA (GESTION TRIBUTARIA Y RECAUDACION)	84	117
SERVICIO GESTIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS PÚBLICOS	46	63
GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO	58	56
SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIAL Y MOVILIDAD	16	30
SERVICIO DE DEPORTES	11	28
OAIC	36	27
SERVICIO DE CONTROL Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DEL TERRITORIO (SANIDAD MUNICIPAL)	16	14
SERVICIO PROYECTOS URBANOS, INFRAESTRUCTURA Y OBRAS	6	12
ORGANISMO AUTÓNOMO DE CULTURA	8	8
CABILDO INSULAR DE TENERIFE	1	7
POLICÍA LOCAL	8	6
SERVICIO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍA Y PROTECCION DE DATOS	0	4
VIVIENDAS, PROYECTOS Y OBRAS MUNICIPALES, S.A.	3	3
ORGANISMO AUTÓNOMO DE FIESTAS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	0	2
SERVICIO DE IGUALDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO A LOS DISTRITOS	1	2
SERVICIO DE PATRIMONIO	1	2
SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN INTERNO	2	2
RRHH	1	2
ACCESIBILIDAD	0	2
DISTRITO SALUD – LA SALLE	0	1
NEGOCIADO POBLACION Y DEMARCACIÓN TERRITORIAL	1	1
TRIBUNAL ECONOMICO	0	1
OMIC	1	1
PROTOCOLO	0	1

COMPARATIVA

2016
2017



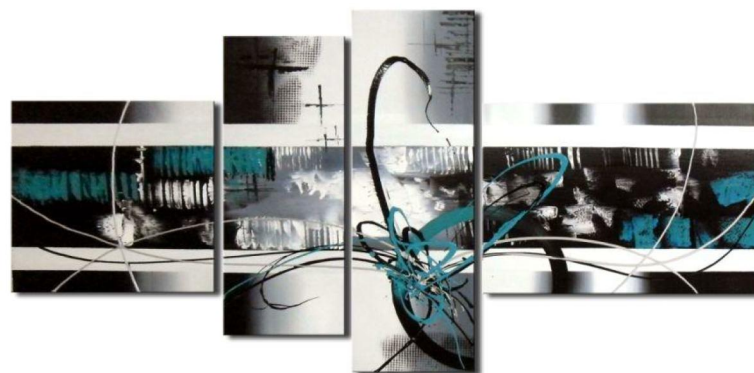
COMPARATIVA 2016- 2017

EVOLUCION

2010
2017

AREA	Nº 2010	Nº 2011	Nº 2012	Nº 2013	Nº 2014	Nº 2015	Nº 2016	Nº 2017	Media
IMAS	32	51		101	97	92	76	130	+75,67%
AREA DE HACIENDA (GESTION TRIBUTARIA Y RECAUDACION)	96	80		55	49	81	84	117	*56,75%
SERVICIO GESTIÓN Y CONTROL DE SERVICIOS PÚBLICOS	18	55			72	69	46	63	*21.15%
GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO	38	30			60	42	58	56	
SERVICIO DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIAL Y MOVILIDAD	11	10		17	11	15	16	30	+125,05%
SERVICIO DE DEPORTES	10	9		1	3	8	11	28	+300%
OAIC	21			21	50		36	27	
SERVICIO DE CONTROL Y GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL Y DEL TERRITORIO (SANIDAD MUNICIPAL)	14	11		11	12	19	16	14	
SERVICIO PROYECTOS URBANOS, INFRAESTRUCTURA Y OBRAS	11	14		9	10	7	6	12	+26,31%
ORGANISMO AUTÓNOMO DE CULTURA	1	8		9	4	4	8	8	
CABILDO INSULAR DE TENERIFE	2					1	1	7	
POLICÍA LOCAL	14	19			16	15	8	6	
SERVICIO ADMINISTRATIVO DE TECNOLOGÍA Y PROTECCION DE DATOS	3	1		7	3		0	4	
VIVIENDAS, PROYECTOS Y OBRAS MUNICIPALES, S.A.	4	9			10	1	3	3	
ORGANISMO AUTÓNOMO DE FIESTAS Y ACTIVIDADES RECREATIVAS	1	1				1	0	2	
SERVICIO DE IGUALDAD, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y SOPORTE ADMINISTRATIVO A LOS DISTRITOS	3	9			6		1	2	
SERVICIO DE PATRIMONIO	0	1		1	1		1	2	
SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, ORGANIZACIÓN Y RÉGIMEN INTERNO	0				3	2	2	2	
RRHH	1	2		3	2		1	2	
ACCESIBILIDAD	0				1		0	2	
DISTRITO SALUD – LA SALLE	0						0	1	
DISTRITO ANAGA	1								
NEGOCIADO POBLACION Y DEMARCACIÓN TERRITORIAL	5	6		5	13	53	1	1	
TRIBUNAL ECONOMICO	1						0	1	
OMIC	1	1		2	3	4	1	1	
PROTOCOLO	1	2					0	1	
SOCIEDAD DE DESARROLLO	7	11			3	2			
ALCALDIA					2	2			

INFORME COMISION ESPECIAL DE SUGERENCIAS Y RECLAMACIONES **2017**



DEL 1 DE ENERO DE 2017 AL 31 DICIEMBRE DE 2017



Santa Cruz de Tenerife
AYUNTAMIENTO